

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TABSTER — Aplicación Móvil y WebApp

RIVIO, S.A. de C.V.

Versión 3.0 • Vigencia: 1 de agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

RIVIO, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Florencia 184, colonia Residencial Campestre, C.P. 36698, Irapuato, Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Tratamos su nombre, correo electrónico y número telefónico para crear y administrar su cuenta, procesar sus pagos en restaurantes afiliados, enviarle sus comprobantes y atender sus aclaraciones. De forma opcional, tratamos su ubicación aproximada únicamente mientras usa la sección “Explorar”, para mostrarle restaurantes cercanos.

Con su consentimiento, compartimos su correo electrónico y su número telefónico con los Restaurantes Afiliados para que le envíen publicidad y promociones. Usted puede negar o revocar este consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte el uso de Tabster.

No recabamos datos personales sensibles ni datos de personas menores de dieciocho años. No almacenamos los datos completos de su tarjeta.

Puede conocer el Aviso de Privacidad integral, así como ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento, en <https://rivio.mx/legal/aviso-de-privacidad> o escribiendo a hola@tabster.mx.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025 (la “Ley”), **RIVIO, Sociedad Anónima de Capital Variable** (“RIVIO”), con domicilio en Avenida Florencia número 184, colonia Residencial Campestre, código postal 36698, Irapuato, Guanajuato, México, pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad.

RIVIO es la sociedad titular y propietaria del desarrollo, la operación y la explotación comercial de la aplicación móvil y aplicación web **Tabster** (en adelante, “Tabster”), disponible para iOS, Android y navegador web. Toda referencia a Tabster en el presente Aviso se entiende hecha a RIVIO en su carácter de responsable del tratamiento.

RIVIO es responsable de la protección y salvaguarda de los datos personales que recaba y del uso que a los mismos se dé, con el fin de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, modificación y tratamiento no autorizado.

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a toda persona física que (en adelante, el “Usuario”):

- Descargue, acceda, se registre o utilice Tabster en cualquiera de sus versiones (iOS, Android o WebApp);
- Acceda a los sitios web <https://tabster.mx> o <https://rivio.mx>, o a cualquier otra plataforma titularidad de RIVIO; o
- Intercambie o comparta información con RIVIO por cualquier medio, incluyendo correo electrónico, redes sociales y canales de atención.

RIVIO no solicita ni almacena datos personales de personas menores de dieciocho (18) años. El uso de Tabster está restringido a personas mayores de edad. De detectarse una cuenta cuyo titular sea menor de edad, RIVIO la cancelará de inmediato y suprimirá los datos asociados.

III. DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, RIVIO trata las siguientes categorías de datos personales:

3.1 Datos de identificación y contacto (obligatorios)

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

3.2 Datos de ubicación (opcionales)

- Ubicación aproximada del dispositivo, tratada **únicamente** mientras el Usuario utiliza la sección “Explorar”, con el objeto de mostrar Restaurantes Afiliados cercanos.

El otorgamiento del permiso de ubicación es opcional. El Usuario puede negarlo al momento de la solicitud y revocarlo en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo, sin que ello impida el registro, el uso de Tabster ni el acceso a las funciones de pago. RIVIO no realiza rastreo continuo ni en segundo plano de la ubicación del Usuario.

3.3 Datos derivados del uso de la plataforma

- Datos transaccionales: fecha, hora, monto, Restaurante Afiliado, artículos pagados, folio de la operación y folio de autorización.

- Datos técnicos: dirección IP, identificador de dispositivo, sistema operativo y versión de la aplicación, generados con fines de seguridad, prevención de fraude y evidencia de aceptación de los Términos y Condiciones.
- Contenido generado por el Usuario: listas guardadas en “Mis Listas”, historial de visitas, conexiones en la función “Foodies” y, en su caso, calificaciones o reseñas.

3.4 Datos de medios de pago

RIVIO **no almacena, no conoce ni tiene acceso a los datos completos de la tarjeta** de crédito o débito del Usuario. Dichos datos son capturados, cifrados y resguardados directamente por el proveedor de servicios de pago, bajo el estándar PCI DSS. RIVIO únicamente conserva datos no sensibles asociados a la transacción, tales como los últimos cuatro dígitos y la marca de la tarjeta.

3.5 Datos personales sensibles

RIVIO no solicita, no recaba y no trata datos personales sensibles. RIVIO no requiere en forma alguna información relativa al origen racial o étnico del Usuario, su estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas ni preferencia sexual.

El Usuario se obliga a abstenerse de proporcionar datos personales sensibles a través de Tabster o de cualquier otro medio de contacto con RIVIO, incluyendo los campos de indicaciones especiales de los pedidos. En caso de que el Usuario los proporcione de forma espontánea, acepta que serán tratados exclusivamente para atender su solicitud y suprimidos una vez cumplida dicha finalidad.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

4.1 Finalidades primarias

Las siguientes finalidades son **necesarias** para la existencia y el cumplimiento de la relación jurídica entre RIVIO y el Usuario, y no requieren consentimiento adicional:

- Crear, administrar, verificar y dar mantenimiento a la Cuenta de Usuario.
- Procesar los pagos que el Usuario realice a través de Tabster y gestionar su dispersión al Restaurante Afiliado correspondiente.
- Transmitir al Restaurante Afiliado los pedidos en mesa y para llevar, junto con las indicaciones capturadas por el Usuario, y comunicarle el nombre del Usuario a efecto de identificar y conciliar el pago en caja.
- Generar, enviar y poner a disposición del Usuario sus Comprobantes de Pago.
- Atender aclaraciones, reclamaciones, contracargos y solicitudes de soporte.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, usos indebidos y operaciones inusuales.

- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, así como atender requerimientos de autoridad competente.
- Conservar evidencia de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso.
- Enviar avisos operativos, de seguridad y de cambios a los términos aplicables.

4.2 Finalidades secundarias

Las siguientes finalidades **no son necesarias** para la prestación del servicio y el Usuario puede oponerse a ellas sin que su negativa afecte en modo alguno el uso de Tabster:

- **Compartir el correo electrónico y el número telefónico del Usuario con Restaurantes Afiliados para que estos le envíen publicidad, promociones, invitaciones y comunicaciones comerciales propias.**
- Enviar al Usuario comunicaciones comerciales, promocionales y encuestas de satisfacción de RIVIO.
- Elaborar perfiles de consumo, estadísticas e indicadores para el desarrollo y mejora de Tabster.

Mecanismo para negar el consentimiento a las finalidades secundarias: el Usuario puede negar su consentimiento (i) mediante una casilla independiente y no preseleccionada al momento del registro; (ii) desde la configuración de privacidad de su Cuenta en cualquier momento; o (iii) enviando su solicitud al correo hola@tabster.mx. RIVIO dejará de tratar y de compartir sus datos para dichas finalidades en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

V. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES

5.1 Encargados del tratamiento

RIVIO se apoya en terceros que tratan datos personales **por cuenta y bajo las instrucciones de RIVIO**, sin que ello constituya una transferencia y sin que requiera el consentimiento del Usuario. Dichos terceros se encuentran obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información, a implementar medidas de seguridad equivalentes a las de RIVIO y a no utilizar los datos para finalidad distinta a la instruida. Estas categorías comprenden:

- Proveedores de servicios de pago y procesamiento de transacciones con tarjeta.
- Proveedores de servicios de dispersión y transferencia electrónica de fondos.
- Proveedores de infraestructura tecnológica, alojamiento, respaldo, seguridad informática y analítica.
- Proveedores de servicios de mensajería transaccional, correo electrónico y notificaciones “push”.

- Proveedores de servicios de mapas y geolocalización, para la operación de la sección “Explorar”.

5.2 Transferencias que requieren el consentimiento del Usuario

RIVIO transferirá el correo electrónico y el número telefónico del Usuario a los Restaurantes Afiliados, para que estos le envíen publicidad, promociones y comunicaciones comerciales propias.

Esta transferencia constituye una **finalidad secundaria** y se realiza únicamente cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento conforme al numeral 4.2. El Usuario puede revocarlo en cualquier momento por los mismos medios.

A partir de la transferencia, **el Restaurante Afiliado adquiere el carácter de responsable autónomo** respecto de los datos recibidos y asume las obligaciones que la Ley le impone, incluyendo la de poner a disposición del Usuario su propio aviso de privacidad y atender directamente las solicitudes de baja publicitaria y de derechos ARCO que el Usuario le dirija. La revocación otorgada a RIVIO impide compartir nuevamente los datos, pero no suprime por sí sola los datos que el Restaurante Afiliado hubiere recibido con anterioridad. El Usuario podrá además inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO.

5.3 Transferencias que no requieren consentimiento

Conforme a la Ley, RIVIO podrá transferir datos personales sin el consentimiento del Usuario cuando: (i) lo requiera una autoridad competente en ejercicio de sus atribuciones; (ii) sea necesario por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Usuario; (iii) sea legalmente exigido para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; o (v) se actualice cualquier otro de los supuestos expresamente previstos en la Ley.

5.4 Transferencias internacionales

Los datos personales del Usuario se tratan y almacenan principalmente en territorio nacional. No obstante, el Usuario reconoce que determinados servicios de infraestructura y de mapas prestados por terceros pueden implicar el tratamiento o almacenamiento de datos fuera de México. En dichos supuestos, RIVIO exige contractualmente a sus proveedores un nivel de protección equivalente al previsto por la Ley.

VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

RIVIO ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales del Usuario contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo: cifrado de las comunicaciones, control de accesos basado en privilegios mínimos, registro de

actividad, resguardo de credenciales y contratación de proveedores que cumplan con estándares reconocidos de seguridad de la información.

RIVIO exige el cumplimiento de medidas equivalentes a los encargados señalados en el numeral 5.1.

RIVIO nunca solicitará contraseñas, códigos de verificación ni datos completos de tarjeta a través de canales externos a Tabster. Cualquier comunicación de esa naturaleza deberá reportarse a hola@tabster.mx.

VII. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales del Usuario se conservarán durante la vigencia de su Cuenta y, posteriormente, únicamente durante los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales de RIVIO.

- **Comprobantes de Pago disponibles para consulta del Usuario dentro de Tabster:** tres (3) meses contados a partir de la transacción. Se recomienda al Usuario descargarlos o conservarlos dentro de dicho plazo.
- **Registros transaccionales y de facturación:** durante los plazos que imponen la legislación mercantil, fiscal y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Durante ese periodo, los datos se mantienen bloqueados, con acceso restringido y sin ser utilizados para finalidades comerciales.
- **Evidencia de aceptación de los Términos y Condiciones y registros de seguridad:** durante la vigencia de la relación y el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar de ella.

Concluidos los plazos aplicables, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible.

VIII. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

8.1 Derechos del Usuario

El Usuario, en su carácter de titular, tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, **rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, y **oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). Asimismo, puede **revocar** en cualquier momento el consentimiento otorgado y **limitar** el uso o divulgación de sus datos.

8.2 Medio para el ejercicio

Las solicitudes deberán dirigirse al correo electrónico **hola@tabster.mx**, o bien mediante el llenado del “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO” disponible en <https://rivio.mx/legal/aviso-de-privacidad>.

La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre del Usuario y medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico, domicilio u otro).
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo tratándose del derecho de acceso.
- Indicación del derecho que se pretende ejercer o de lo que solicita.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación, el Usuario deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su solicitud.

8.3 Plazos de respuesta

RIVIO dará respuesta en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la comunicación de la respuesta.

Si RIVIO requiriera información adicional, se lo comunicará al Usuario dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la recepción de la solicitud; el Usuario contará con **diez (10) días hábiles** para atender el requerimiento, apercibido de que, de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada. En tal caso, el plazo de respuesta comenzará a computarse a partir del día hábil siguiente a aquel en que el Usuario atiende el requerimiento.

Los plazos señalados podrán ampliarse por una sola ocasión cuando resulte necesario, previa notificación al Usuario en la que se expresen las razones de la ampliación.

8.4 Supuestos de negativa

RIVIO podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando: (i) el solicitante no sea el titular de los datos o el representante no acredite estar facultado; (ii) los datos del solicitante no obren en las bases de datos de RIVIO; (iii) se lesionen los derechos de un tercero; (iv) exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el acceso, rectificación, cancelación u oposición; (v) la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; o (vi) se actualice cualquier otro supuesto previsto en la Ley.

La negativa será fundada y motivada, y se comunicará al Usuario por el medio que haya señalado.

8.5 Efectos de la revocación

La revocación del consentimiento respecto de finalidades secundarias no afecta el acceso del Usuario a Tabster ni a sus funciones de pago. La revocación respecto de las

finalidades primarias implicará la imposibilidad de continuar prestando el servicio y dará lugar a la cancelación de la Cuenta, sin perjuicio de la conservación de los datos que RIVIO deba mantener por disposición legal conforme al apartado VII.

IX. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Los sitios web de RIVIO y la WebApp de Tabster utilizan cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para el funcionamiento de la sesión, la seguridad y la prevención de fraude, así como, en su caso, cookies analíticas. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies no esenciales; la desactivación de las cookies necesarias puede impedir el correcto funcionamiento de la WebApp.

X. NOTIFICACIÓN DE VULNERACIONES DE SEGURIDAD

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Usuarios, RIVIO lo notificará a los titulares afectados sin dilación y, en todo caso, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la confirmación de la vulneración, mediante correo electrónico y notificación “push”, informando: la naturaleza del incidente, los datos personales comprometidos, las recomendaciones al Usuario, las acciones correctivas implementadas y el medio para obtener mayor información. RIVIO adoptará las medidas de contención y preservación de evidencia que correspondan y dará el aviso procedente a la autoridad competente.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

RIVIO se reserva el derecho de modificar, actualizar o adicionar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, con motivo de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias por los productos o servicios que ofrece, de sus prácticas de privacidad o de cambios en su modelo de negocio.

Las modificaciones se pondrán a disposición del Usuario mediante su publicación en <https://rivio.mx/legal/aviso-de-privacidad> y dentro de Tabster, indicando la fecha de la última actualización. Tratándose de modificaciones sustanciales a las finalidades del tratamiento, RIVIO recabará nuevamente el consentimiento del Usuario cuando la Ley así lo exija.

XII. AUTORIDAD COMPETENTE

Si el Usuario considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, o presume la existencia de alguna violación a las disposiciones de la Ley, podrá interponer la denuncia o el procedimiento correspondiente ante la **Secretaría**

Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su sitio electrónico
<https://www.gob.mx/buengobierno>.

XIII. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al activar la casilla de aceptación correspondiente durante el proceso de registro en Tabster, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso, libre, específico e informado para el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento para las finalidades secundarias señaladas en el numeral 4.2, incluida la transferencia de sus Datos de Contacto a Restaurantes Afiliados con fines publicitarios, se recaba mediante una **casilla independiente y no preseleccionada**, y puede ser negado o revocado en cualquier momento sin afectación al servicio.

RIVIO, S.A. de C.V.

Avenida Florencia 184, Residencial Campestre, C.P. 36698, Irapuato, Guanajuato, México

Contacto en materia de datos personales: hola@tabster.mx

Aviso de Privacidad Integral — Versión 3.0 • Última actualización: 1 de agosto de 2026